

Чрезвычайные ситуации: Основная информация

В большинстве случаев возникающая чрезвычайная ситуация быстро и легко распознается как таковая. Поиск лекарства всегда представляет собой особую задачу. Однако для эффективного и полезного вмешательства в чрезвычайных ситуациях в любом случае необходимы соответствующие знания и определенные физические навыки.

Чем больше видов чрезвычайных ситуаций подготовлено для человека, тем лучше и для него самого, и для его социального окружения. Конечно, нам придется признать, что такая подготовка имеет свои пределы и что люди не могут приобрести знания и навыки для всех возможных случаев в одинаковой степени. Кроме того, разные чрезвычайные ситуации имеют разный вес. Если кто-то говорит своему соседу: "Если у тебя закончатся сигареты в выходные, просто зайди ко мне; у меня всегда есть в запасе хотя бы одна коробка", то такой поступок может быть помощью в чрезвычайной ситуации для курильщика; но с нашей точки зрения, в данном случае речь идет скорее о чрезвычайной ситуации, поскольку допрашиваемый настолько привязан к курению, что нехватка сигарет воспринимается им как чрезвычайная ситуация. С другой стороны, он может не воспринимать свою привязанность к курению как постоянную чрезвычайную ситуацию.

Это уже подводит нас к классификации чрезвычайных и аварийных ситуаций; более того, и то, и другое можно отнести либо к „субъективным ощущениям“, либо к "объективным фактам". Это уже может поставить перед спасателем вопросы, ответы на которые важны для его поведения. Чем и как он может оказать оптимальную помощь, не мучаясь потом сомнениями и самообвинениями?

Один профессор психологии, призванный в вермахт во время Второй мировой войны, рассказал нам об одном военном опыте: он был командиром группы солдат. Во время боевого инцидента он приказал

двум солдатам укрыться за небольшой часовней. Они так и сделали, но затем в это небольшое строение попал снаряд, и двое солдат были убиты. Подобное вызывает сильный психологический стресс. Другой пример: коллега рассказал мне о военном опыте своего деда: он внезапно столкнулся лицом к лицу с русским солдатом в поле. Кто первым схватит пистолет и выстрелит? Они стояли так некоторое время, затем русский потянулся под куртку, и противник выстрелил, попав смертельно. Он подошел к упавшему русскому солдату, чтобы посмотреть, что тот вытащит: это была фотография его семьи. Даже спустя много лет дед мог воспроизвести его только со слезами на глазах.

Если человек повел себя в чрезвычайной ситуации не так, как ему хотелось бы, и в результате другие люди серьезно пострадали, чрезвычайная ситуация тем самым выжигается в его душе. Об этом следует упомянуть вкратце, чтобы подчеркнуть серьезность экстренной помощи. Оградить свою душу панцирем, чтобы ничто не могло ее задеть, — это не решение проблемы, даже если профессиональным помощникам предписано держать эмоциональную профессиональную дистанцию с теми, кому они профессионально обязаны помогать.

Речь идет не о профессиональных помощниках, а о каждом человеке, который может по мере возможности, во-первых, помочь себе, а во-вторых, помочь другим физически и психологически в острых или хронических проблемных ситуациях.

Как лучше всего подойти к этому вопросу? На наш взгляд, имеет смысл сначала перечислить различные типы чрезвычайных ситуаций и чрезвычайных ситуаций более или менее таксономически и в соответствии с частотой возникновения, чтобы в конкретной чрезвычайной ситуации можно было как можно быстрее найти совет — насколько человек еще не все усвоил. Настоятельно рекомендуется освоить содержание этой темы настолько, чтобы мысленно возвращаться к ней в любой ситуации и применять соответствующие знания на практике. Кроме того, по возможности следует проводить практические занятия, которые время от времени сле-

дует повторять. Для некоторых из них следует создать группы, чтобы пройти их вместе.

Что касается формирования групп, предлагаются предложения в области "самодостаточности", когда практические группы могут быть интегрированы для оказания помощи в чрезвычайных ситуациях. Важность симбиотических групп тщательно подчеркивается и подробно описывается. Ожидается, что потребность в этом будет возрастать по мере того, как обычные учреждения для оказания экстренной помощи становятся все менее доступными из-за перегрузки, проблем с финансированием и нехватки персонала. Нельзя исключать даже краха институционализированной помощи в случае несчастного случая, болезни, потребности в товарах и т.д. Принцип субсидиарности¹ и здесь будет единственным разумным выходом. Поэтому сейчас необходимо увеличивать и наращивать потенциал помощи, начиная с самой маленькой единицы — человека. Мы должны начать с этого и продолжить следующим более крупным подразделением, группой от трех до десяти первичных подразделений. Нет смысла ждать, пока другие сделают то, что мы могли бы или уже можем сделать сами. С другой стороны, имеет смысл начать расширять свои навыки самостоятельно. Поэтому вы можете сказать себе: "Я собираюсь что-то изменить сейчас, потому что только если я изменю что-то в себе, что-то может измениться в моем окружении". Которые затем растут, распространяются, меняют мир. Это фантазия? Нет, потому что вы видите изменения в себе, и ваше окружение видит их в вас.

Осмотрите среди своих друзей — скорее всего, вы найдете как минимум двух или трех человек, которые присоединятся и будут делать то же самое, что и вы. Ожидать помощи от государства или от учреждений, для которых человек является лишь безликим компонентом массы, — это фантазия. Будучи владельцем товаров и денег, они имеют все шансы забрать себе как можно больше, а если у них нет ничего, что можно было бы забрать, то втайне желают, чтобы "бесполезный едок без

¹ Согласно принципу субсидиарности, мелкие подразделения выполняют все, что в их силах, без вмешательства более крупных.

лица, который только загрязняет окружающую среду" ушел как можно скорее. Это трезвая правда, скрывающаяся за красиво нарисованным фасадом. К вам равнодушны только те люди, которые эмоционально привязаны к вам, и те, кто извлекает выгоду для себя из вашего благополучия. От человека к его ближайшим друзьям и от них далее в этом смысле — вот направление, в котором она должна двигаться. Противоположное направление на самом деле не работает, потому что в нем вы только роботоподобны, машиноподобны. Она не ориентирована на людей, что, конечно, не означает, что внутри этих институтов эмоциональные компоненты не могут проявляться индивидуально на более низких уровнях через личные встречи.

Правильный способ помощи должен быть относительно целостным. Мы не можем постичь человека абсолютно целостно и поэтому не можем встретиться с ним абсолютно целостно. Уважение к соседу коренится в том, что, будучи человеком, он ускользает от любых моих попыток определить его, т.е. ограничить его в том, что он есть. Таким образом, он скорее показывает мне мою собственную ограниченность в способности понять его таким, какой он есть на самом деле. Вопрос об этом остается для меня вечно без ответа. В этой недоступности тайны неделимости человеческих существ заключается то, что мы называем человеческим достоинством. Там, где это не воспринимается, царят только угнетение и тирания.

Мы полностью убеждены, что путь, который мы здесь наметили, является единственным, который заслуживает называться просоциальным, а также единственным, который может неоспоримо претендовать на гуманность. И последнее, но не менее важное: он стабилен, как никакой другой. Поэтому стоит пересмотреть свои взгляды.

[\(Вернуться в предметную область\)](#)